

Bienvenue sur **bcmjeux.com** Nous vous prions de bien vouloir prendre attentivement connaissance des modalités et conditions qui suivent, elles vous lient avec le Commerçant, propriétaire du site. De plus, vous acceptez par le fait même le mode de communication électronique avec le commerçant pour l'ensemble de vos échanges et que celles-ci rencontrent toutes les exigences d'une communication écrite.

Nous nous réservons l'entière discrétion de refuser de vous servir, d'annuler une commande, de fermer votre compte, de supprimer ou de modifier le contenu du site ou d'annuler une commande que vous vous soyez conformé ou non aux présentes Modalités et Conditions.

Si vous rencontrez des problèmes avec une commande, contactez-nous le plus tôt possible au numéro suivant: 1 (450) 377-0110 durant nos heures d'ouverture ou encore à l'adresse suivante : info@bcmjeux.ca

BCM Le jeu à l'extrême

- 34 rue Jacques- Cartier, suite 100
- Salaberry-de-Valleyfield
- Québec, J6T 4P8
- Canada
- 4503770110
- info@bcmjeux.ca

Confidentialité des renseignements personnels

Veuillez consulter notre politique de confidentialité accessible en pied de page de notre site pour connaître les façons dont nous recueillons, partageons et gérons vos renseignements personnels.

Les produits et services offerts sont destinés à être vendus aux adultes ayant atteint la majorité à votre lieu de résidence, soit 18 ans dans la province de Québec. En utilisant le site du commerçant vous lui représentez et garantissez que vous avez l'âge de la majorité à votre lieu de résidence.

Exactitude des informations

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour que toutes les informations diffusées sur notre site soient sans erreur, mais nous ne pouvons garantir ce fait. Nous pouvons refuser ou annuler une commande contenant un article comportant une description ou un prix erroné. Sauf indication contraire, les prix sont indiqués en monnaie canadienne.

Les produits offerts sur notre site ainsi que les dates des offres, prix et disponibilités, caractéristiques et spécifications techniques de ces produits sont sujets à révision et changement sans préavis. Il est possible qu'un produit commandé en ligne ne soit plus disponible dans notre inventaire ou qu'il ne puisse être livré en raison d'une situation hors de notre contrôle. Nous procéderons alors à l'annulation de la commande et au remboursement des sommes versées en contrepartie, si c'est le cas.

Votre seul recours en cas de non-conformité de la description d'un produit est de le retourner dans son emballage original aux fins de remboursement, d'échange ou réparation selon le cas échant, conformément aux dispositions de remboursement qui s'appliquent plus bas.

Inscription et mot de passe

Vous devrez remplir un formulaire d'inscription pour accéder à certaines parties et fonctionnalités du site du commerçant. Vous vous engagez à nous fournir des renseignements à jour et véridiques et à maintenir à jour ces informations en tout temps.

Vous vous engagez à protéger la confidentialité de votre nom d'utilisateur et mot de passe ainsi que l'accès à votre ordinateur, afin qu'aucune autre personne ne l'utilise. Vous vous rendez responsable de toutes les transactions effectuées dans votre compte à l'aide de ces informations. Vous devrez nous aviser immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur et mot de passe et de toute atteinte à la sécurité dont vous avez connaissance, et ce dans les quarante-huit (48) heures suivant la connaissance d'une telle situation.

Commentaires

Vous êtes entièrement responsable des commentaires que vous publiez, nous n'en sommes pas responsables et vous vous engagez à indemniser le commerçant contre tout dommage découlant de ceux-ci.

Il est interdit de tenir des propos au nom d'autres personnes, de cacher votre identité ou de tenir des propos illégaux, obscènes, menaçants, diffamatoires ou portant atteinte à la vie privée ou à la propriété intellectuelle d'une personne ou constitue des chaînes de lettre, des publipostages ou pourriels.

Nous nous réservons le droit, sans en avoir l'obligation, de modifier les commentaires ou de les retirer, sans explication, et nous n'assumons aucune responsabilité quant à la révision systématique des propos publiés.

Lorsque vous publiez un commentaire, vous donnez au commerçant le droit non exclusif d'utiliser le nom et le contenu publié, libre de redevances, de façon perpétuelle et irrévocable, de le reproduire, le modifier, l'adapter, le publier, le représenter, le traduire, le diffuser, le communiquer au public et de l'afficher partout dans le monde et sur tout support.

Vous vous engagez à ne commenter que les produits que vous avez personnellement essayés en gardant en tout temps un ton respectueux. Il est interdit pour les employés et concurrents des distributeurs et fabricants de publier des commentaires.

Lois applicables

Les présentes modalités sont régies par les lois de la province ou état de Québec ou du pays Canada qui lui sont applicables. De plus, tout recours judiciaire contre le commerçant doit être intenté devant le district judiciaire dans lequel se trouve la ville de Salaberry-de-Valleyfield.

Erreurs de commande

Dans l'éventualité où vous croyez qu'une erreur s'est produite lors du placement d'une commande, nous vous invitons à nous en aviser au plus tard dans les 24 heures de sa découverte en nous contactant au numéro suivant: 1 (450) 377-0110 et en nous indiquant de façon détaillée l'erreur qui a été commise.

Livraison et retours

À moins que vous n'ayez choisi un transporteur spécifique et un délai de livraison lors de la transaction pour lequel des frais supplémentaires pourraient s'appliquer, le mode de livraison et le nom du transporteur seront déterminés par le commerçant et nos délais habituels d'expédition de 24 à 48 ouvrables et le délai de livraison sur votre territoire s'établissent à approximativement 7 à 14 jours ouvrables selon le territoire et le type d'expédition déterminé.

La cueillette en magasin d'un achat effectué en ligne doit se faire durant les heures normales d'ouverture et l'achat doit être ramassé dans un délai maximum de 30 jours suivants ladite commande. Ne pas récupérer votre commande durant cette période engendrera des frais supplémentaires de 5\$/jour à des fins d'entreposage et ceux-ci vous seront facturés lors du ramassage.

Nous nous engageons à vous livrer vos achats dans un délai raisonnable sujet à la disponibilité des transporteurs utilisés par l'expéditeur, lesquels sont seuls responsables de la livraison des produits ou services achetés et n'assumons aucune responsabilité de retard de livraison de la part du dit transporteur.

Le risque de perte et le droit de propriété du bien ou du service acheté vous sont transférés au moment où celui-ci est remis au transporteur ou si la marchandise franchit une frontière internationale, ce risque vous est transféré après le dédouanement.

Dans ce cas, le risque de perte et le droit de propriété du bien acheté vous sont transférés au moment où vous en prenez possession au magasin.

Politique d'annulation, de résiliation, d'échange, de retour, réparation ou de remboursement

Vous pouvez annuler la commande d'un bien qui ne vous convient pas et qui n'a pas encore été expédié. Dans ce cas, vous devez nous informer du problème qui vous incite à annuler la commande auprès de notre service à la clientèle et obtenir préalablement un consentement à l'annulation de la commande selon les conditions d'annulations mentionnées précédemment sous la politique "Erreurs de commande".

Pour des raisons de logistiques et d'administration, lors de la sélection de la méthode de cueillette en magasin comme méthode d'expédition, toute demande d'annulation de commande devra être effectuée avant l'expédition. Au-delà d'un délai de 24 à 48 heures ouvrables, votre commande sera en processus d'expédition et des frais de restockage de 15% du montant total de votre achat pourraient vous être facturés.

Vous pouvez échanger un bien qui présente des défauts. Dans ce cas, vous devez nous informer du problème qui affecte votre produit et obtenir auprès de notre service à la clientèle, une autorisation d'échange. Par la suite, vous devez, expédier le bien à l'adresse indiquée sur le bordereau d'expédition ou vous présenter à notre boutique BCM Le jeu à l'extrême pendant nos heures d'ouverture avec votre facture afin d'obtenir un échange, une réparation ou un remboursement selon nos politiques de retours.

En cas de défaut, si nous ne sommes pas en mesure de remplacer ou de réparer votre article pendant votre période de garantie, pour le même article (même jeu, même titre, même console, même accessoire, etc.), nous accepterons de vous le rembourser !

Dans ce cas, vous devez nous informer du problème qui affecte votre produit dans les 30 jours suivants la date d'expédition indiquée sur votre bordereau auprès de notre service à la

clientèle et obtenir une autorisation d'échange. Par la suite, vous devez, si requis par BCM Le jeu à l'extrême, expédier le bien à notre boutique située au 34 rue Jacques-Cartier, suite 100, Salaberry-de-Valleyfield, QC Canada J6T 4P8 afin d'obtenir votre échange.

Sous réserve des autres dispositions des présentes, votre demande d'échange, de réparation ou de remboursement doit nous parvenir au plus tard 30 jours après la date d'expédition.

Tout article retourné doit être dans son emballage d'origine, avec les bons de garanties vierges, les manuels ou tout autre article ou accessoires reçu par BCM Le jeu à l'extrême sans quoi, nous nous réservons le droit de refuser toute possibilité d'échange, de crédit, de réparation ou de remboursement.

Dans tous les cas où un retour de marchandise est requis par le Commerçant, le droit de propriété sur un bien retourné ne lui est transféré que lorsqu'il a été reçu par lui à sa place physique d'affaires.

IMPORTANT : Si un article n'est pas retourné avec tous ses accessoires ou toute autre inclusion, le retour peut être refusé ou la valeur du matériel manquant peut être déduite du total du crédit.

Nous vous prions de ne pas retourner les produits correspondant aux critères suivants; les articles qui sont non admissibles ne sont ni échangés, ni remboursés, ni renvoyés à l'expéditeur.

Nous n'accepterons pas les retours suivants :

- Tout produit retourné plus de 30 jours après la date indiquée sur le bordereau d'emballage.
- Tout produit déballé et/ou retiré de son enveloppe de plastique.
- Tout produit n'étant plus dans son état d'origine.
- Tout produit endommagé ou utilisé ou dont des pièces sont manquantes.
- Tout produit qui avait été vendu avec un ensemble à moins que l'ensemble complet ne soit retourné.
- Pour des raisons de droits d'auteurs, tout films DVD, Blu-Ray, jeux d'ordinateurs et jeux de consoles neufs dont l'emballage n'est pas intact; ces articles ne pourront être échangés ou remplacés à moins que ceux-ci présentent une réelle défectuosité.

Les frais de port, expédition et manutention ne sont pas remboursables. Toutefois, si vous retournez un article en raison d'une erreur de notre part ou si nous avons déterminé que le produit était défectueux, nous accepterons de rembourser les frais d'expédition lors de l'achat.

En cas de non-défectuosité, tout matériel neuf et d'occasion retourné sera assujéti à des frais de restockage de 15%.

Dans le cas des consoles de jeux ou tout autre matériel neuf dont l'achat remonte à plus de 30 jours sur le bon d'expédition, les produits défectueux seront soumis aux modalités de la garantie du fabricant. Veuillez-vous référer à votre manuel d'utilisation afin d'en connaître les détails.

En ligne :

Pour tout retour effectué en ligne sur bcmjeux.com, nous vous prions d'indiquer sur le bordereau d'expédition; le numéro de commande et le motif du retour. Expédiez le tout à l'adresse donnée sur l'étiquette d'expédition apposée sur votre commande.

En magasin :

Nous vous offrons la possibilité de retourner un article acheté en ligne en vous présentant en magasin. Chaque retour devra être accompagné de son bordereau d'emballage d'origine. Tout retour en magasin est soumis aux politiques de d'annulations, résiliation, échange, réparation ou remboursement mentionnées précédemment.

Limitation de garantie

SOUS RÉSERVE DES LOIS APPLICABLES, LE COMMERÇANT BCM LE JEU À L'EXTRÊME EXCLUT TOUTE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESS OU TACITE QUANT AU TITRE, QUALITÉ MARCHANDE OU APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER DES PRODUITS ET SERVICES VENDUS SUR LE SITE. IL EXCLUT ÉGALEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU TACITE, DANS LE CONTENU, LES ÉLÉMENTS, LES PRODUITS (INCLUANT LES LOGICIELS) OU LES AUTRES SERVICES INCLUS SUR LE SITE OU PAR LE BIAIS DE CEUX-CI AINSI QUE SUR SES SERVEURS ET DANS LES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES.

Limitation de responsabilité

LE COMMERÇANT NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE LA MAUVAISE UTILISATION DU SITE OU POUR L'ACHAT DE BIENS SUR CELUI-CI Y COMPRIS, MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFIT, L'UTILISATION DE DONNÉES OU AUTRES INTANGIBLES ET CE, MÊME SI LE COMMERÇANT A ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Droits d'auteur

Les droits d'auteur et les Marques de Commerce contenu dans les informations publiées sur le Site sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et sont rendus disponibles sur le Site par l'octroi d'une licence spécifique à cet égard.

Conformément aux lois relatives à la propriété intellectuelle en vigueur, il est interdit d'utiliser, d'afficher ou d'exposer quelque marque de commerce, droit d'auteur ou toute autre œuvre protégée accessible sur le Site pour quelque motif autre que pour procéder à la vente de ces produits et services sans droit de donner des sous-licences à des tiers. Les propriétaires des marques apparaissant sur le Site conservent tous les droits qui n'ont pas été expressément accordés dans les présentes Modalités et Conditions.

Si vous avez des motifs de croire que des infractions aux modalités et conditions ont été commises ou si votre œuvre a été copiée ou qu'elle est exploitée sur notre Site d'une manière qui porte atteinte à vos droits de propriété intellectuelle, veuillez-nous en informer dans les meilleurs délais en nous expédiant un message à l'adresse suivante : info@bcmjeux.ca en nous indiquant de façon suffisamment détaillée l'atteinte qui a été commise.